



1. Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.13.709/2018 - LGPD) foi sancionada em agosto de 2018 e entrou em vigor em setembro de 2020. A LGPD estabelece regras sobre qualquer atividade que possa ser realizada com dados pessoais, desde a coleta, armazenamento, compartilhamento, descarte, entre outras (atividades conhecidas como "tratamento"), visando resguardar o direito à privacidade do cidadão brasileiro.

A Endovideo presta seus serviços a seus beneficiários e pacientes pautado na premissa do sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados. Estamos comprometidos com a proteção dos dados pessoais.

A presente Política de Privacidade se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pelas empresas que compõem a Endovideo sejam elas controladoras, controladas, coligadas ou afiliadas.

2. Definições importantes

Dados pessoais: Todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa física. (**Exemplos: nome, número do RG, foto, biometria, entre outros**). Os dados pessoais podem ser classificados em **sensíveis** e **não sensíveis**.

Dados pessoais sensíveis: Dado pessoal que faz menção à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

Titular do dado: Pessoa física que interaja com a Endovideo em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais e ter os seus dados tratados para a prestação de serviços. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, beneficiários dos planos de saúde e/ou odontológicos, dentre outros.

Tratamento de dados: Toda ação realizada com dados pessoais, como: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação etc.

Cookies: São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das suas ações e preferências registradas durante a navegação (ex: idioma, fonte, forma de visualização etc).

Rede própria: Unidades de atendimento que são de propriedade e administração da Endovideo (centros clínicos, laboratórios, entre outros).

A presente política se aplica a todos os usuários de sites, apps, estruturas físicas, recursos ou outros serviços da Endovideo, bem como beneficiários atendidos dos planos de saúde atendidos, descrevendo como coletamos e tratamos dados quando você:

- 1 - Se torna nosso cliente;
- 2 - Usa nossos serviços;
- 3 - Acessa nossas estruturas físicas;
- 4 - Solicita algum dos nossos serviços;
- 5 - Trafega em nossos portais e websites;
- 6 - Entra em contato com a Endovideo por meio dos canais de comunicação disponíveis;
- 7 - Baixa e utiliza nosso aplicativo.

O tratamento de dados pode ser necessário para a sua identificação correta, execução de seu contrato de plano de saúde (prestação de serviços de plano de saúde), cumprimento da legislação nacional (incluindo regulamentação), execução de outros serviços porventura contratados por você junto a Endovideo e outras.

3. Dados coletados e tratados

Na prestação de seus serviços a Endovideo trata dados pessoais dos:

- (I) Beneficiários de seus serviços/produtos por meio de rede própria e/ou credenciada a depender dos serviços/produtos contratados;
- (II) Pacientes atendidos por meio de sua rede própria.

Assim, há o tratamento de dados:

I - Fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do serviço e ou contrato celebrado com a Endovideo como por exemplo: nome, sexo, número de registro de identidade, CPF, título de eleitor, certidões (todos os tipos de documentos de identificação), endereço, e-mail, filiação nome da mãe/pai, estado civil, número do telefone, número da conta corrente e agência bancária, naturalidade, nacionalidade, número do cartão nacional de saúde, número da carteirinha do plano de saúde, geolocalização, IP, entre outros e dados pessoais sensíveis (exemplo: dados de saúde, da vida sexual, gênero, dado genético ou biométrico).

II - Dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos sites e aplicativos da Endovideo (exemplo: endereço de IP ou o seu MobileID – identificação que cada aparelho móvel possui).

III - Dados coletados por terceiros que representem o beneficiário (exemplo: planos de saúde, parceiros e empresas).

É fundamental manter-se atento aos comunicados remetidos pela Endovideo pelos canais oficiais de comunicação com o cliente, observando-se que os consentimentos e finalidades podem ser requeridos e comunicados por meio de plataformas de acesso remoto.

Veja a seguir quais são os dados pessoais tratados pela Endovideo e para quais finalidades são utilizados:

Como utilizamos seus dados pessoais?

Dados cadastrais de nossos clientes

Coletamos e armazenamos dados cadastrais simples de nossos clientes, como: Nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, sexo, data de nascimento, para as seguintes finalidades:

- Cadastro dos beneficiários dos planos de saúde;
- Controlar as alterações, exclusões e portabilidade;
- Emissão de boletos, faturas e notas fiscais;
- Emissão da carteira do plano de saúde;
- Controle de autorização de procedimentos, autorizações dos planos de saúde e marcação de consultas, exames e cirurgias;
- Atendimento e identificação do cliente nas unidades da Endovideo;
- Registro de reclamações e de sugestões;
- Envio de comunicados, correspondências e notícias;

- Atendimento das normas (Planos de Saúde) com envio de informações;
- Atendimento da legislação e normas complementares com envio de informações à ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar;
- Atendimento da legislação e normas tributárias e fiscais;
- Controlar o acesso às dependências físicas nas unidades da Endovideo;
- Controlar o acesso aos sistemas e aplicativos disponibilizados;
- Controle de cobrança e negativação de inadimplentes junto aos órgãos de proteção de crédito;
- Ofertar novos serviços e/ou produtos;
- Geração de usuários, login e senha para acesso a aplicativos / site;
- Relacionamento comercial e marketing e utilização em campanhas publicitárias em meios físicos/e/ou mídias sociais.
- Para a contratação dos serviços/produtos como pessoa física;
- Para a comprovação de vínculo entre a pessoa jurídica contratante e o beneficiário e entre o beneficiário titular e os seus dependentes;
- Preenchimento da Declaração de Saúde;
- Biometria para identificação;
- Identificação do beneficiário;
- Elaboração e análise do prontuário;
- Contato pelos canais de comunicação;
- Gerenciamento da Segurança na comunicação;
- Envio de informações a pessoa jurídica contratante de serviços para os beneficiários; (Operadores de Plano de Saúde e ou Empresa públicas e privadas).

Dados pessoais sensíveis

Podemos tratar dados pessoais sensíveis de

- Registrar o histórico do paciente;
- Controlar o prontuário médico;

nossos clientes e seus dependentes, tais como: dados clínicos e de saúde, exames médicos, radiografias, tomografias, indicação clínica, CID de patologia, código de procedimento, doenças, sintomas, pressão arterial, temperatura corporal, medidas corpóreas, dados biométricos e genéticos, medicações prescritas, tratamentos realizados, histórico de doenças, informações comportamentais, prontuário médico, raça, religião e orientação sexual, para as seguintes finalidades:	<ul style="list-style-type: none">• Realizar o atendimento, triagem, anamnese, diagnóstico e prescrições aos pacientes;• Aplicar medicações;• Realizar procedimentos médicos e de enfermagem;• Efetuar auditorias de contas médicas;• Requirir medicações e OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais);• Controlar a participação em programas e projetos de medicina preventiva e de assistência à saúde;• Apurar valores e emitir demonstrativos para os planos de saúde;• Gerar declarações de comparecimento e atestados médicos;• Identificar doenças e/ou agravos;• Notificar a ANVISA sobre incidentes de saúde;
Também coletamos alguns dados pessoais e que podem incluir imagens de câmeras de segurança ou fotos, para fins de:	<ul style="list-style-type: none">• Controle de acesso e de segurança patrimonial;• Apuração de responsabilidade em casos de furtos/roubos.
Eventualmente ainda poderemos utilizar dados pessoais de nossos clientes em casos de:	<ul style="list-style-type: none">• Cumprimento de ordens judiciais e de órgãos de fiscalização;• Uso em processos administrativos e/ou judiciais.

4. Tratamento de dados de meus dependentes menores de idade?

O tratamento de dados de menores está condicionado ao consentimento específico dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal, observando os procedimentos disponibilizados pela Endovideo para tal consentimento.

Para autorizar a utilização dos dados de menores de idade, o responsável deverá conhecer estar de acordo com todas as condições previstas nesta política.

5. Finalidade de tratamento do dado pessoal

I - Realização das tratativas prévias à celebração do Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde necessárias à elaboração de proposta comercial, autorização de procedimento pelos planos de saúde.

II - Execução do Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde seja por meio de rede própria e/ou credenciada a depender do produto contratado.

III - Prestação de serviços médicos através da rede própria da Endovideo.

IV - Prestação de serviços de atendimento médico por meio da Telemedicina.

V - Cumprir obrigações legais ou regulatórias estabelecidas pelos órgãos reguladores das atividades da Endovideo (como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), entre outras).

VI - Exercício do direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo a resposta a reclamações feitas perante a ouvidoria, compliance, central de atendimento da Endovideo, órgãos de defesa do consumidor como Procons, IDEC, Ministério Público e demais órgãos fiscalizadores.

VII - Confirmar a identificação do beneficiário e/ou paciente, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias.

VIII - Desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades dos sites, aplicativos, produtos e serviços a Endovideo, para proporcionar uma melhor experiência para você.

Bases legais para os tratamentos de dados pessoais realizados pela Endovideo?

A Endovideo respeita estritamente o princípio da legalidade para o tratamento dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e colaboradores, só sendo possível fazê-lo diante do enquadramento em alguma das bases legais previstas na legislação brasileira de proteção de dados pessoais.

No nosso caso, respaldamos o uso e o tratamento dos dados pessoais, através dos seguintes fundamentos:

- Mediante o consentimento do titular;

- Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades da operadora de planos de saúde;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações fiscais, tributárias e setoriais, estabelecidas pela ANS e ANVISA;
- Tutela da saúde, quando o uso dos dados pessoais for essencial para a execução de procedimentos médicos / de enfermagem relacionados no Rol de Procedimentos da ANS e Planos de Saúde;
- Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros, em situações de urgência/emergência de atendimento;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;

Ou

- Para a proteção de crédito.

6. Retenção de informações pessoais após término do contrato

A manutenção dos dados após o término da relação contratual se dará pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da Endovideo para evitar fraudes e outras violações à legislação.

7. Compartilhamento dos dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- (I) Fornecedores e prestadores de serviços essenciais para as atividades da Endovideo e cumprimento do contrato de prestação de serviços, que também possuem a obrigação de garantir o sigilo e confidencialidade de dados (ex: fornecedor de software, planos de saúde);
- (II) Autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos.

A natureza das atividades desenvolvidas nas unidades da Endovideo exige em alguns casos, que os dados pessoais sejam compartilhados com terceiros externos, realizar tais transferências de dados e compartilhamentos somente quando necessário e com o maior zelo possível e segurança possível, aplicando as técnicas de segurança adequadas para minimizar riscos de perda ou vazamento de dados nestas condições.

Nós compartilhamos dados pessoais de nossos clientes, parceiros e colaboradores nas seguintes situações:

- Planos de Saúdes, em caso de atendimento de clientes destes;
- ANS, ANVISA, Receita Federal, Prefeitura Municipal de João Pessoa/ Secretária de Saúde do Município e outros órgãos administrativos ou judiciais, para cumprimento de determinações legais ou judiciais, caso ocorram;
- Auditoria Externa, para conferência e certificação de conformidades;
- Hospitais, laboratórios, clínicas de diagnóstico e outras entidades da área, para execução de procedimentos, exames e outros procedimentos necessários à realização do objeto contratual firmado com o beneficiário para execução do serviço contrato;
- Bancos, para a execução de transações financeiras, como recebimentos e reembolsos;
- Serasa Experian, para avaliação e proteção do crédito;
- Advogados e escritórios de advocacia, quando necessários pareceres / atuações jurisdicionais;
- Agências de Publicidade, para a realização de propaganda, campanhas publicitárias e realização de eventos;
- Farmácias e outros parceiros - Referentes a benefícios de desconto na aquisição de medicamentos e outros produtos/serviços

8. Transferência internacional de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras e/ou fornecedores da Endovideo que hospedam dados no exterior. Nestas situações as empresas envolvidas devem seguir as diretrizes da legislação brasileira de proteção de dados e medidas de Segurança da Informação exigidas pela Endovideo.

9. Segurança e integridade dos dados pessoais

A Endovideo mantém medidas de segurança para a salvaguarda das informações pessoais contra uso indevido, acesso não autorizado, alteração ou perda.

10. Direito de titular de dados pessoais

Em cumprimento à legislação nacional de proteção de dados a Endovideo empenhará os seus melhores esforços para resguardar e garantir os direitos dos titulares de dados pessoais. A Lei Geral de Proteção de Dados garante aos titulares de dados pessoais os seguintes direitos:

I - Confirmação da existência de tratamento.

II - Acesso aos dados tratados.

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em não conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa.

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento concedido.

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais seu dado foi compartilhado.

VIII - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados.

O atendimento a estas solicitações será precedido da análise da legislação aplicável pela Endovideo, e na impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

A Endovideo respeita os direitos do titular de dados pessoais razão pela qual sempre atuará no sentido de que este tenha conhecimento e transparência sobre os seus dados e o modo como eles são tratados. Assim, solicitações referentes a dados pessoais poderão ser realizadas através dos nossos canais de atendimento (na página inicial do site <https://www.endovideopb.com.br>, basta clicar no ícone canais de atendimento).

Caso o titular de dados tome ciência da necessidade de atualização de algum de seus dados, poderá realizá-la diretamente na área logada do beneficiário no site da Endovideo ou através de nossos canais de atendimento.

11. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que capturam informações sobre os visitantes de um site. Sua principal função é entender o comportamento do usuário, personalizando a experiência de uso ou facilitando o transporte de informações entre páginas do mesmo site.

A Endovideo atualmente não realiza coleta nem utiliza cookies em seu site, mas poderá utilizar cookies para melhorar a sua experiência, permitir o início de sessão seguro, memorizar os detalhes de seu início de sessão, gerir a sessão, recolher estatísticas, as funcionalidades das Páginas e oferecer conteúdo adequado aos seus interesses.

12. Alteração da política

A Endovideo se reserva o direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Para ter conhecimento dos termos atualizados, acesse o nosso site (<https://www.endovideopb.com.br>).

Encarregado de Dados - Endovideo.

Flavio Vinicius Z. de Farias

E-mail: administracao@endovideopb.com.br

Atualização 21/07/2021.